

➤ [Sur 01.Net](#)

Présentation : site Internet

A destination de : personnes intéressées par l'actualité informatique et technologique

Datant du : 01/01/03

Lien internet: <http://www.01net.com/article/201482.html>

Dans la partie : Business & Technologies

Réduire les temps de saisie

Sur leur Palm, les commerciaux disposent aussi de questionnaires pour réaliser des enquêtes auprès de leurs clients, de formulaires de déclaration de frais et de demandes de réapprovisionnement. « *Auparavant, les échanges se faisaient surtout par fax. Les bons de commande étaient envoyés chaque soir par nos commerciales et devaient être ressaisis dans notre progiciel métier, Genacod. Ce système était source de nombreux problèmes : dysfonctionnements classiques des fax, erreurs de saisie et de ressaisie, absence totale de visibilité sur nos stocks, etc.* », se souvient Steve Rosenblum, PDG de FotoVista. Nous avons donc décidé, au sein de la direction générale, de lancer le projet d'équipement des forces de vente, qui représentent 70 % de nos salariés. À l'heure actuelle, 300 d'entre eux utilisent quotidiennement leur Palm. Ils appartiennent à nos filiales Primaphot et Press Labo Service. À terme, les autres entités du groupe seront également équipées, soit au total 500 salariés. » Avec ce projet, FotoVista souhaite obtenir une remontée quotidienne des informations mais aussi améliorer le traitement des commandes. Par ailleurs, il permet d'automatiser la tâche de saisie et d'éviter la ressaisie avec, au final, une diminution du coût de traitement.

Pour diriger le projet, FotoVista met en place une direction opérationnelle. « *Il était indispensable de nommer un chef de projet spécifique. Nous avons choisi un directeur qui n'est pas informaticien, mais issu du métier de la vente* », ajoute Steve Rosenblum. Christophe Barrio est donc nommé chef de projet mobilité, épaulé dans ses choix techniques et informatiques par la SSII parisienne Résonance Technologies. « *Notre but était de faire le moins possible de développements spécifiques, et de pouvoir paramétrer l'application au maximum. Nous devons intégrer l'application mobile à notre logiciel métier, Genacod, installé sur notre AS/400* », explique Christophe Barrio. (...)L'application, destinée à être utilisée aussi dans les filiales espagnoles et belges, devait être multilingue. « *Le projet a été l'occasion de faire un grand ménage dans nos bases de données. Elles sont désormais propres et fiables* », note Steve Rosenblum.

« La réussite du projet a reposé sur plusieurs points-clés : un chef de projet spécifique, une base de données propre et fiable, de nombreux tests terrain et une formation poussée de nos utilisateurs. »