

SVP Transport

Des chèques suivis à la trace

SVP Transport assure le suivi de milliers de sacoches transportées quotidiennement à l'aide d'une application hébergée sur des PDA communicants.

Repères

- Avril-mai 2004 : appel d'offres.
- Juin 2004 : établissement du cahier des charges.
- Juillet-août 2004 : développement de l'application SVP Tracabank.
- Septembre 2004 : phase pilote.
- Octobre 2004 : recette, présentation au client.
- Fin 2004 : début du déploiement.
- Mars 2005 : une centaine de chauffeurs sont équipés.

Vous avez oublié de déposer la sacoche numéro 255. Le message vocal du PDA fait sursauter le chauffeur-livreur. Après avoir inspecté son véhicule, il retrouve un sac isolé. La lecture du code à barres sur le sac, à l'aide du scanner intégré au PDA, confirme l'information. Cette dernière sacoche une fois déposée, le PDA Intermec Série 700 établit une connexion en GPRS avec le siège de SVP Transport et transmet un rapport de mission. Quelques minutes plus tard, le commanditaire peut vérifier sur l'extranet du transporteur que l'ensemble des sacs a bien été déposé.

Retour d'expérience

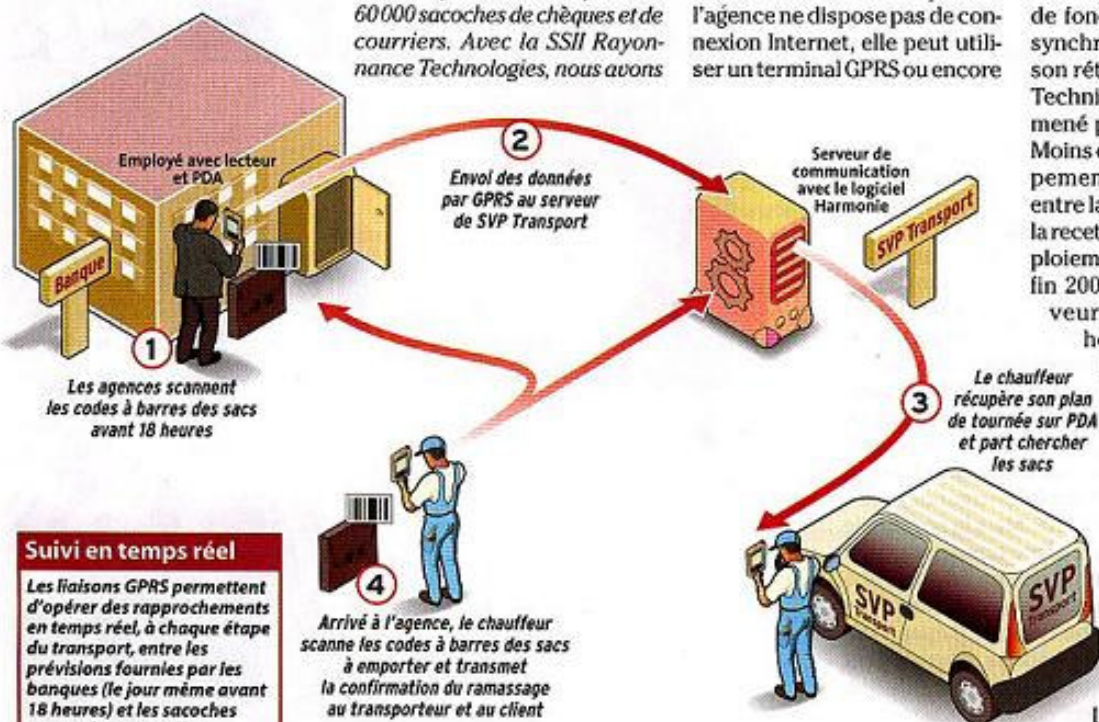
« Nous visitons quotidiennement 2000 agences bancaires franciliennes pour le transport de 60 000 sacoches de chèques et de courriers. Avec la SSII Rayonnance Technologies, nous avons

finalisé l'application SVP Tracabank pour répondre au besoin de traçabilité exprimé par les responsables des agences. Avant, les chauffeurs manipulaient un sac sans pouvoir l'identifier. Désormais, grâce au code à barres, toutes les informations utiles sont immédiatement lisibles », explique Pascal Poussineau, directeur commercial de SVP Transport. Les échanges de données entre le PDA et le siège permettent de signaler les anomalies en temps réel. Les plans de tournées ont, quant à eux, laissé place à des ordres de mission chargés sur le PDA.

Chaque jour, les codes des sacs à ramasser sont envoyés avant 18 heures par les agences bancaires sur le serveur de SVP Transport. Première option, l'envoi des codes s'effectue sur l'extranet de SVP Transport. Si l'agence ne dispose pas de connexion Internet, elle peut utiliser un terminal GPRS ou encore

un mobile GPRS équipé d'un module LAD (lecture optique de documents). Sur le serveur de SVP Transport, un module de synchronisation affecte les identifiants aux tournées adéquates. Au départ de leur tournée, les chauffeurs téléchargent le circuit à effectuer par une connexion USB ou Ethernet, ce qui limite les coûts GPRS. Ils indiquent, sur le PDA, leur arrivée dans une agence, scanent chaque sac ramassé ou déposé puis clôturent le dossier de la mission. Un contrôle contradictoire est réalisé lors de chaque passage en agence. Si une anomalie apparaît, le chauffeur peut ignorer le message émis par le PDA. Cette anomalie sera néanmoins recensée sur l'extranet et mise à disposition des clients. Si le lien GPRS tombe, l'application continue de fonctionner hors ligne. La synchronisation s'effectue dès son rétablissement.

Techniquement, le projet a été mené par la SSII Rayonnance. Moins de trois mois de développement ont été nécessaires entre la signature du contrat et la recette de l'application. Le déploiement a, quant à lui, débuté fin 2004. Installée sur un serveur redondant dédié et hébergé par internet.fr, l'application s'appuie sur la passerelle logicielle (Harmonie) fournie par la SSII, un module de synchronisation entre les PDA et le SI ainsi qu'un patch pour les mises à jour. Les données sont stockées dans une base SQL Server avec un développement Java. Le client PDA, développé en .NET, C et C++, permet de



Suivi en temps réel

Les liaisons GPRS permettent d'opérer des rapprochements en temps réel, à chaque étape du transport, entre les prévisions fournies par les banques (le jour même avant 18 heures) et les sacoches ramassées ou remises.



Pascal Poussineau, directeur commercial.

Une approche concrète de l'informatique

Présent depuis dix-sept ans au sein de SVP Transport, Pascal Poussineau est à la tête d'une équipe commerciale de cinq personnes qui gèrent les tournées régulières et programmées ainsi que la logistique hors tourisme (via une filiale Logimail). Le directeur commercial est à l'écoute des agences d'exploitation qui réalisent les tournées. Il s'emploie à leur apporter les solutions dont elles ont besoin, particulièrement en matière de traçabilité. La norme Bâle II dynamise l'activité et se concrétise par de multiples déploiements. Pascal Poussineau y prend

une part d'autant plus active que l'entreprise qui a recours à l'infogérance ne dispose pas de service informatique. Cette organisation lui vaut d'entretenir des relations étroites avec l'intégrateur Rayonnance, chargé des déploiements et avec les agences qui procèdent au suivi. Cette proximité fait dire au directeur commercial que l'informatique est un outil aujourd'hui presque banalisé qui s'insère totalement dans le périmètre des prestations qu'il propose à ses clients. Mais, au-delà des outils, Pascal Poussineau se réjouit de la satisfaction des agences qui cherchent à se mettre en conformité avec les exigences de la norme Bâle II. Ce résultat qui provient d'une expertise d'une quinzaine d'années en matière de traçabilité permet à SVP Transport d'être un prestataire majeur et reconnu en Ile-de-France.

SVP Transport

Activité : dépôt et ramassage de courrier et de chèques.

Siège : Gennevilliers (92).

Effectif : 100 salariés, plus 600 chauffeurs indépendants.

CA : 34 millions d'euros.

lire l'envoi et de contrôler les codes. Les banquiers, quant à eux, choisissent l'outil le mieux adapté à leur réseau d'agence (extranet, Nokia 3660GPRS avec lentille CC-49 pour la lecture des codes à barres...). Le déploiement nécessite bien sûr l'accord préalable du client et l'installation chez lui de l'équipement adéquat.

Perspectives

La mise en application de la norme Bâle II au 1^{er} janvier 2006 donne de l'essor au projet. Cette norme européenne stipule en effet que les banques doivent mesurer les risques opérationnels, notamment en matière de transport. Pratiquement, toutes les grandes banques françaises ont recours aujourd'hui à ce système. Du côté de SVP Transport, la flotte de chauffeurs est équipée par phase de dix à quinze personnes à la fois. Environ 150 des 600 chauffeurs bénéficient de la solution.

Reste néanmoins à pouvoir garantir la traçabilité complète des sacoches transportées. Pour des raisons de sécurité,

les agences consentent difficilement à ouvrir des accès Internet, seul canal actuellement capable d'autoriser un contrôle de bout en bout. Elles ont le plus souvent recours à des douchettes équipées d'un lien GPRS. Il manque de ce fait un point de contrôle lors de la

récupération des sacoches par les agences. Cela étant, même les centres de traitement s'équipent en PDA pour se mettre en conformité avec les exigences de Bâle II. Un mouvement irréversible !

Rémi Langlet
(d'après Patrick Brébion)

L'avis de la rédaction



François Bedin
SVP Transport met en œuvre une application simple mais efficace pour gérer le transport des sacoches de chèques et de courrier. Le PDA GPRS avec lecteur de codes à barres se révèle un outil léger et pratique. Il assure une gestion efficace des sacoches et permet de réagir rapidement en cas de problème. En outre, il apporte un suivi efficace pour les clients de SVP Transport. N'oublions pas la sécurité avec la mise en œuvre d'un serveur dédié redondant pour la base de données.



Fabrice Frossard
La traçabilité et la mobilité, actuels leviers de l'industrie informatique, sont ici unies depuis deux ans avec une rigueur que renforcent les contraintes liées au monde bancaire. Sur le papier, l'application n'a rien de compliquée. Pourtant, sa mise en œuvre, que l'on imagine fruit d'une longue étude, n'a sans doute pas été transparente. Reste, malgré l'efficacité de la solution, à regretter l'absence d'un canal Internet sécurisé pour compléter la panoplie de ce déploiement.



Thibault Michel
L'intérêt de cette application tient dans le fait que la solution est développée pour coller au métier de l'entreprise. SVP Transport obtient ainsi un outil sur mesure qui lui permet de gagner en sécurité et en satisfaction client. De plus, les technologies employées sont assez variées avec du GPRS, des lecteurs de codes à barres et des PDA synchronisés avec des serveurs de communication. Le déploiement rapide, en moins de trois mois, atteste de l'efficacité de la mise en œuvre.