

MOBILITÉ

SVP Transport suit les chèques à la trace

Pour assurer le suivi en temps réel de dizaines de milliers de sacs transportés chaque jour, SVP Transport a déployé une application de mobilité reposant sur des PDA communiquant par GPRS. Par Patrick Brébion

Vous avez oublié de déposer la sacoche numéro 255. » La voix qui jaillit du PDA fait sursauter le chauffeur-livreur. Après inspection de son véhicule, celui-ci retrouve, en effet, un sac isolé. Une lecture du code à barres sur le sac – à l'aide du scanner intégré au PDA – confirme l'information. Une fois cette dernière sacoche déposée, le PDA Intermec Série 700 établit une connexion automatique, via GPRS, avec le siège de SVP Transport pour transmettre un rapport de mission. Quelques minutes plus tard, le commanditaire peut vérifier, sur l'extranet du transporteur, que l'ensemble des sacs a été déposé comme prévu.

« Nous visitons quotidiennement 2000 agences bancaires franciliennes pour transporter 60 000 sacs de chèques et courrier. L'application SVPTracabank a d'abord été développée pour répondre au besoin des banques de traçabilité des valeurs scripturales, comme les chèques », justifie Pascal Poussineau, directeur commercial de SVP Transport. Les bénéfices de l'application ne se limitent pas aux clients. En interne, SVP Tracabank a transformé également les méthodes de travail. « Avant cette application, les chauffeurs manipulaient un sac sans pouvoir l'identifier. Désormais, grâce au code à barres, toutes les informations utiles

sont immédiatement lisibles », explique Pascal Poussineau. De plus, à chaque étape, les échanges de données avec le siège permettent de signaler les anomalies en temps réel. Ce qui évite d'oublier un sac et de refaire 50 km pour aller le récupérer. Autre avantage, « l'application permet de remplacer le plan de tournée, long de deux ou trois pages, par le téléchargement d'un ordre de mission chargé directement sur le PDA », ajoute Pascal Poussineau.

Recenser les anomalies

Le circuit suivi par les données de SVP Tracabank est simple. Les codes des sacs à ramasser sont envoyés chaque jour, avant 18 heures, par les agences bancaires sur le serveur de SVP Transport. Pour cette phase, les banques disposent de plusieurs outils. Première option, l'extranet de SVP Transport pour saisir directement les codes. Les agences non équipées d'accès Internet peuvent utiliser un terminal GPRS : soit un PDA Qteck 9090, soit des téléphones portables GPRS munis d'un module de LAD (lecture automatique de documents) permettant de lire le code à barres pris en photo par l'appareil. « La différence de coût entre un PDA et un portable est minime, mais reste à multiplier par le nombre d'agences d'un réseau bancaire », indique Pascal Poussineau.

SVP Transport

Activités : dépôt et ramassage de courrier et de chèques.
Siège : Gennevilliers (92).
Effectif : 100 salariés plus 600 chauffeurs indépendants.
Chiffre d'affaires : 34 millions d'euros.

Les coûts

- Au siège et sur les trois sites de SVP Transport : 100 000 € ht de développements spécifiques, plus le prix de la licence Harmonie calculée en fonction du parc de PDA (de 50 à 500 € ht par PDA).
- Pour les chauffeurs : 1200 € ht le PDA durci GPRS Intermec Série 700 avec lecteur de codes à barres.
- Dans les agences bancaires : pour récupérer les codes à barres et les envoyer à l'application, un PDA Qteck 9090 ou un appareil photo GPRS, ou encore l'extranet de SVP Transport peuvent être utilisés.

Les gains

- Les économies n'ont pas encore été quantifiées par SVP Transport.
- Plus grande sécurisation de la chaîne de transport.
- Délais de traitements réduits pour localiser les anomalies.
- Pour les clients, suivi des sacs transportés en temps réel.

Sur le serveur de SVP Transport, un module de synchronisation intègre ces identifiants et les affectent aux tournées adéquates. Au départ de leur tournée, les chauffeurs téléchargent le circuit à effectuer. Cette opération se déroule par USB ou par Ethernet pour éviter les coûts GPRS, facturés au volume.



SI VOUS ÊTES PRESSÉ

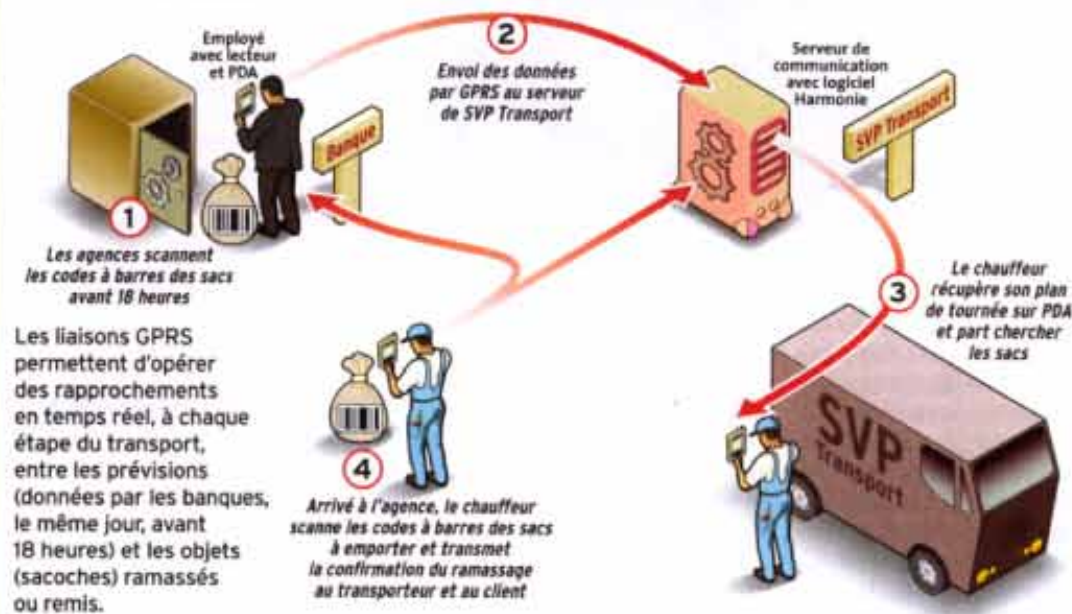
Spécialisé dans le transport de chèques et de courrier, SVP Transport a fait développer une application permettant de suivre en temps réel sur extranet le trajet des sacs. L'application alerte les chauffeurs en cas d'oubli ou si elle détecte une anomalie dans le ramassage ou le dépôt des sacs. Basée sur des PDA communiquant avec le site central par GPRS et munis d'un lecteur de codes à barres, SVP Tracabank est, à ce jour, déployée chez une centaine de chauffeurs.



« SVP Tracabank fournit aux banques un suivi en temps réel du transport de leurs chèques. Elle facilite également la détection immédiate des anomalies. »

Pascal Poussineau, directeur Commercial de SVP Transport.

Une application de contrôle et de suivi en temps réel



Le calendrier du projet

Mai-avril 2004	Juin 2004	Juillet-août 2004	Septembre 2004	Octobre 2004	Fin 2004
Appel d'offres.	Établissement du cahier des charges.	Développement de l'application SVP Tracabank.	Pilote.	Recette et présentation au client.	Début du déploiement.

Le chauffeur indique son arrivée dans une agence sur le PDA, scanne chaque sac ramassé ou déposé, puis clôt le dossier de la mission. « Un contrôle contradictoire est réalisé lors de chaque passage dans une agence », précise Pascal Poussineau. Les codes lus sont comparés à ceux attendus. « Si tout se passe

comme prévu, le chauffeur finit sa tournée avec un compteur à zéro », ajoute Pascal Poussineau. Si une anomalie apparaît (sac manquant ou supplémentaire), le chauffeur garde la possibilité d'ignorer le message vocal émis par le PDA. Ces anomalies seront néanmoins recensées sur l'extranet mis à dispo-

sition des clients. Si le lien GPRS tombe, l'application continue à fonctionner hors ligne. Seul le suivi en temps réel sur extranet n'est plus alimenté. La synchronisation s'effectue dès rétablissement du lien. Techniquement, le projet a été entièrement confié à l'intégrateur Rayonnance Technologies.

L'application se décompose en trois parties : serveur, PDA et agence bancaire. Chez SVP Transport, les développements ont été réalisés autour de la passerelle logicielle Harmonie fournie par la SSII. Cette passerelle est composée d'un module de synchronisation entre les PDA et le SI, d'un outil de supervision des PDA et d'un patch pour le déploiement des mises à jour applicatives de manière transparente. Tous ces modules sont conçus pour générer le minimum de trafic, afin d'éviter d'alourdir la facturation GPRS.

Moins de trois mois pour le développement

Toutes les données sont stockées dans une base SQL Server avec un développement Java. Pour assurer une disponibilité 24h/24, l'application est installée sur un serveur redondant dédié, hébergé chez internet.fr. Rayonnance a également développé une application de gestion des tournées.

Du côté des PDA, un client a été développé en .NET, C et C++, pour lire l'envoi et contrôler les codes. Enfin, le dispositif installé dans les agences a pour but de renseigner chaque jour les codes à barres des sacs à collecter. « Le banquier choisit l'outil le mieux adapté à son réseau d'agences. Certains ont choisi des téléphones Nokia 3660 GPRS avec lentille Nokia CC-49 permettant de lire les codes à barres à partir des photos. D'autres préfèrent l'extranet », précise Pascal Poussineau. Moins de trois mois de développement ont été nécessaires entre la signature du contrat et la recette de l'application. Le déploiement a commencé fin 2004. « À ce jour, une centaine de chauffeurs sont équipés. Le déploiement nécessite d'abord l'accord du client et l'installation chez lui de l'équipement adéquat », conclut Pascal Poussineau. ■

• Votre dernière mise en œuvre est riche d'expérience?
• Vous avez envie de la partager?
Faites-le nous savoir en envoyant un mail à d.Geneau@decisioninfo.net