



Toujours en déplacement, les moniteurs de ski utilisent l'i-mode pour consulter la météo, l'annuaire de l'ESF et gérer leur planning (arrivée, décalage ou annulation d'une leçon).

### Application-métier destinée aux moniteurs de ski

La société MDEO a développé une interface i-mode simple et conviviale à destination des moniteurs de ski. Il y a cinq ans, cet intégrateur a mis en place une plateforme internet reliant le Syndicat national des moniteurs de ski français (SNMSF) aux quelques deux cent écoles de ski français (ESF), qui disposent chacune de leur propre logiciel de gestion. En donnant accès au logiciel de gestion depuis des terminaux i-mode, MDEO leur offre la possibilité de consulter leur planning, d'être notifiés de l'arrivée ou de l'annulation d'une leçon et d'accéder à l'annuaire ESF.

Le moniteur de ski est par définition tout le temps en déplacement, or c'est un véritable gain de temps et de productivité, que de pouvoir consulter en temps réel son planning. L'ESF reçoit les demandes ou annulations, elle communique au moniteur l'évolution de son agenda, et peut optimiser le planning général des leçons. D'une part, le moniteur est informé de son agenda sans avoir à se rendre à l'ESF (chez lui le matin ou sur les pistes dans la journée), d'autre part, l'ESF a la possibilité de répartir au mieux les leçons en fonction des disponibilités des moniteurs.

Les moniteurs sont friands de cette application, qu'ils utilisent pour interroger la météo ou pour consulter l'annuaire des ESF, mais surtout pour la gestion de leur planning. La plupart des moniteurs étant déjà équipés d'un téléphone mobile, la pertinence de l'application proposée par MDEO et BT, qui n'engage pas de surcoût d'exploitation en raison de la légèreté de l'architecture, est en passe de conquérir les professionnels des sports d'hiver, représentant à terme une population de 15 000 per-

sonnes. Avec l'arrivée prochaine de l'implémentation DOJA, qui offrira une interface plus puissante, toutes les données des ESF (susceptibles d'intéresser les moniteurs), ainsi que des applications de sécurité comme la géolocalisation en cas d'avalanche pourraient être poussées via i-mode.

Enfin, Bouygues Telecom s'est engagé à assurer la couverture de toutes les zones dans lesquelles les moniteurs sont susceptibles d'utiliser ce service.

### Solution de suivi et dispatch pour coursiers

Le système i-mode développé par Rayonnance s'interface entre le logiciel de la société de coursiers et leurs terminaux. Le coursier reçoit sur son téléphone i-mode un mail d'alerte (mode *push*) pour une nouvelle course. Il se connecte alors à l'interface-coursier de sa société pour prendre connaissance de la course (lieu, objet, timing...). Soit il la refuse en cochant la case adéquate dans une liste d'anomalies pré-établie (panne, etc.), soit il accepte la course et envoie ainsi son accord (cette partie est

optionnelle, on peut le forcer à prendre une course si besoin).

Une fois arrivé chez le client, il informe sa société de l'état de la course : il emporte le colis destiné à être livré ou alors il rencontre une anomalie et en communique l'objet (mauvaise adresse, colis qui n'est pas prêt). De même, quand il livre un colis, le coursier informe sa société du résultat : colis livré ou anomalie rencontrée.

Par ailleurs, les grands groupes peuvent disposer d'un accès à l'extranet de la société de coursiers pour connaître l'état des différentes courses qu'elles ont sollicitées. En option, la société Rayonnance propose également la géolocalisation du coursier grâce à la carte SIM de son téléphone.

L'interface du logiciel de gestion des courses de la société, développé en langage Java, est en fait "descendue" sur un téléphone i-mode. L'activité de coursier est une activité qui garantit une très faible marge, dès lors, le coût du terminal permettant d'accéder à ces services est déterminant. Et



un téléphone i-mode est peu coûteux, beaucoup moins cher qu'un PDA par exemple. Le format proposé par i-mode est très intéressant puisqu'il y a peu d'informations à valider : quelques lignes seulement, ce qui ne nécessite pas un terminal plus encombrant ou très sophistiqué, un téléphone portable est suffisant. I-mode utilise le mode *push* via le mail, ce qui évite un surcoût comme avec un SMS.



Une interface i-mode permet au navigateur de communiquer de façon simple et conviviale avec la Centrale, que ce soit pour des renseignements météo ou l'organisation d'une escale.