

## Pixmania des PDA à codes à barres pour accélérer les commandes

Pixmania, un des grands noms du commerce électronique spécialisé dans la vente de produits électroniques grand public, a dû organiser récemment un déménagement de grande ampleur. « Nous sommes passés de locaux de 12 000 m<sup>2</sup> à Pantin à des locaux de 25 000 m<sup>2</sup> à Brétigny », explique Angel Hernanz, directeur de la logistique et des projets chez Pixmania. La base de Brétigny abrite aujourd'hui la logistique de Pixmania pour l'Europe, soit 27 pays desservis au total. Ce déménagement était devenu indispensable devant le succès du site qui occasionne 15 000 commandes par mois en moyenne (30 000 pour le mois de décembre). « Sur ce nouveau site, pour assurer la préparation des commandes, le contrôle des colis et la préparation des factures, nous avons besoin d'un système de PDA permettant la lecture des codes à barres des produits et fonctionnant en Wifi, car l'espace était nettement plus grand », explique Angel Hernanz. Pixmania, tout en créant une cinquantaine de nouveaux emplois, a donc opté pour le développement d'une application mobile en .Net sur 150 Symbol MC3000 sous Windows Mobile, installés par Rayonnance Technologies autour de sa plateforme de communication Harmonie. « Les nouveaux terminaux ont apporté une fiabilité plus importante que nos précédents terminaux, ce qui nous permet de passer plus facilement les caps de fortes activités comme les fêtes de Noël par exemple. La présence de Rayonnance Technologies et de sa filiale de distribution et d'intégration de matériel, Rayonnance Distribution, pour le conseil sur les terminaux à déployer, les accessoires, le SAV, et pour le support technique, nous a permis de déployer le projet avec assurance et de manière rapide », conclut Angel Hernanz. ▶



Angel Hernanz, directeur de la logistique et des projets chez Pixmania



## SVP Transport : traçabilité maximale pour les banques



Pascal Poussineau, directeur commercial de SVP Transport

TRAÇABILITÉ ET GESTION DE FLOTTE

SVP Transport est l'un des principaux fournisseurs des banques pour l'acheminement de courriers internes. « Les banques veulent un rendu de la traçabilité de tous les objets que nous véhiculons pour eux », explique Pascal Poussineau, directeur commercial, « nous avons donc apposé des codes barres sur chaque objet pris en charge et sur chaque lieu visité ». Les chauffeurs sont équipés de PDA GPRS durcis Intermec. Ils effectuent une lecture des codes barres à chaque étape de leur trajet. « Ce qui leur permet aussi d'être alertés s'ils se trompent de colis ou s'ils en oublient », précise Pascal Poussineau. Comme les banques veulent pouvoir suivre leurs colis en temps réel, SVP Transport a fait développer par l'intégrateur Rayonnance une application spécifique, baptisée Traçabanque, qui permet de suivre le cheminement des objets via Internet. « De notre côté, cet outil nous sert à suivre le trajet des chauffeurs », ajoute Pascal Poussineau. SVP Transport, qui travaille également pour la SNCF (pour la livraison de plusieurs centaines de gares d'Ile-de-France) et la presse, continue de déployer cette solution pour l'ensemble de ses 600 chauffeurs partenaires. ▶





**INTERMEC CN3 :  
L'Excellence sur le terrain.**

Vous donnerez le meilleur à vos équipes nomades et vous garderez une longueur d'avance. Equipés du CN3, vos collaborateurs garderont le contact avec l'entreprise en toutes circonstances.

Le CN3 est le plus abouti des PDA durcis du marché.

Il intègre simultanément 4 technologies de communication radio (GPS, réseau étendu (GSM, GPRS, EDGE), WiFi® et Bluetooth®).

De plus son appareil photo numérique couleur, intégré, avec flash, vous simplifie la capture d'information terrain.



Même avec sa batterie à capacité étendue, il conserve sa compacité et sa faible épaisseur.

**Le CN3 :  
Le nouveau standard des PDA durcis.**

**Caractéristiques:**

Windows Mobile 5 Premium ou Phone Edition,

Intel XCALE PXA 270 cadencé à 520 MHz,

Ecran tactile LCD TFT Transflectif 3,5 pouces (89 mm) QVGA (240 x 320 pixels),

GSM/GPRS/EDGE, GPS, WIFI, Bluetooth

USB 1.1 (Hôte et Client), RS232, Ethernet (via socle),

Batterie grande autonomie, 3,7 V, 4 000 mAh, (14,8 Wh) Li-Ion,

Etanche IP 54, résistance à plus de 25 chutes de 1,20m sur sol béton.

Intermec Technologies S.A.S.  
Contact : [infos.fr@intermec.com](mailto:infos.fr@intermec.com)

>> Enquête Clients

**PORTALP  
Un outil informatique mobile sur-mesure pour ses techniciens**



Entretien avec : Olivier LUBET  
Chef de projet informatique PORTALP

**Pouvez-vous nous présenter brièvement PORTALP ?**

PORTALP France conçoit, installe et assure la maintenance de tous les types de fermetures du bâtiment.

Notre activité est répartie en deux métiers :  
- la distribution et la pose de portes automatiques  
- le SAV des portes automatiques



**Dans quel cadre avez-vous géré un projet informatique mobile ?**

Nous avons décidé d'équiper nos 100 techniciens du SAV avec des PDA. Notre volonté première était de réduire la durée du cycle d'intervention. Nous utilisions précédemment la solution papier qui prenait du temps pour la rédaction des informations et impliquait plusieurs personnes pour la saisie informatique.

Aujourd'hui, le technicien reçoit directement sa mission sur son PDA grâce au réseau GPRS et à la plateforme de synchronisation Harmonie de Rayonnance Technologies. A la fin de son intervention, celui-ci remplit alors un bon d'intervention, directement intégré à l'ERP. Le cycle de l'intervention se trouve très réduit car les doubles saisies sont évitées et les communications sont beaucoup plus rapides.

**Quel choix informatique mobile avez-vous fait ?**

En amont du projet, la société Rayonnance Technologies nous a recommandé Mobilis. Nous avons été séduits par l'aspect et l'ergonomie des coques : solution légère, performante et peu onéreuse.

Nous avons ensuite effectué un test pilote sur une quinzaine de machines Qtek 9090 équipées de coques qui s'est avéré concluant. Le risque de chutes était problématique, le fait que le PDA soit protégé en permanence, même pendant l'utilisation, à été un élément important dans le choix de cette solution.

**Comment les applications du PDA s'intègrent-elles dans la journée de travail d'un technicien ?**

Le matin, le technicien déclare son début de journée et voit ainsi les missions qui lui ont été affectées. Toujours d'un mode déclaratif, il déclenche des relevés de temps en indiquant son arrivée sur le site du client, puis il doit scanner un code barre avec l'appareil photo du PDA. Seule la société Rayonnance a été en mesure de nous proposer cette méthode de scan de code barre, abolissant ainsi l'obligation d'avoir une douchette supplémentaire. Par un système de liste à choix multiples et de cases à cocher, le technicien va remplir son bon d'intervention et compléter des rapports de conformité de la porte. Il pourra également créer de toute pièce un devis qui sera en quelques minutes faxé chez le client.

**Comment a été perçu ce nouvel outil par vos techniciens ?**

Les PDA équipés de coques ont été très bien acceptés car c'est très sécurisant pour les utilisateurs, ils ont une totale confiance. Le clip ceinture est également un accessoire bien accueilli car il facilite l'utilisation sur le terrain.

## Graveleau : suit ses colis à la trace

● TRAÇABILITÉ ET SUIVI DE LIVRAISONS

Tracer en temps réel la livraison des colis en dotant les conducteurs de PDA GPRS, telle est l'amélioration de la qualité de service que la société Graveleau a offert à ses clients. « Désormais le destinataire signe directement sur le PDA, l'information remonte en temps réel à la centrale et la preuve de livraison est disponible sur Internet quelques instants plus tard. Cela représente un gain de temps énorme pour la circulation de l'information et assure une meilleure réactivité et traçabilité pour nos clients »,



explique Thierry Pasquier, directeur des systèmes d'information. C'est un ERP métier, l'application Codipack, qui gère l'ensemble des informations liées au transport. La synchronisation doit s'effectuer sur un réseau mixte, WiFi pour les mises à jour dans les agences, et GPRS pendant la tournée. « Pour cette raison, il



Thierry Pasquier, directeur des systèmes d'information

temps grâce à la dématérialisation des bordereaux, automatisation des procédures, traçabilité des livraisons pour les clients. « La disponibilité immédiate des rapports de livraisons est très rassurante pour les clients et contribue à améliorer notre réactivité en cas de problème », conclut Thierry Pasquier. ▸

était stratégique pour nous d'assurer une bonne compression des données lors des synchronisations afin de limiter les coûts de fonctionnement du nouveau dispositif », dit Thierry Pasquier. « Rayonnance Technologies a pris en charge l'ensemble de la partie PDA et a réussi à tenir les délais de réalisation de manière remarquable », rajoute Thierry Pasquier. Aujourd'hui bien rôdée, la solution démontre ses bénéfices quotidiennement : économie de papier et de