

actuels (Pocket PC, Palm, téléphone PDA, tablette PC...) à mixer les différents canaux de communication (GPRS, Wifi, RTC...) et à s'interfacer à tout système d'information (application métier, ERP...). Outre ces caractéristiques inédites dans le monde de la mobilité, Moby s'illustre par ses capacités de personnalisation, sa richesse fonctionnelle, sa prise en main « quasi-intuitive » et... un budget modéré.

Microsoft, Rayonnance Technologies et Bouygues Telecom se sont associés autour des problématiques mobiles de la maintenance pour proposer une solution de bout en bout : terminaux, application mobile et réseau de transmission de données. La plateforme Harmonie élaborée par Rayonnance répond à l'ensemble des besoins des techniciens de maintenance en mobilité, afin



de remplacer les process papiers et téléphoniques traditionnels. L'intégrateur propose ainsi des

applications fonctionnant sur Windows Mobile pour Pocket PC ou Windows XP édition >>>

>>> TabletPC. Ces applications se connectent, en temps réel ou en léger différé (avec connexion GPRS, Wifi, modem, Ethernet ou socle) pour mettre à jour le système d'information de l'entreprise. Ce dernier peut aussi être un logiciel de GMAO (Rayonnance a passé des partenariats avec certains éditeurs de GMAO). Le technicien se connecte en GPRS sur son Pocket PC ou son Tablet PC et récu-

père l'ensemble des interventions qu'il doit effectuer. Puis il peut saisir sur son terminal mobile son rapport d'intervention, les pièces détachées qu'il a positionnées, et les éventuels devis ou commandes sortant du contrat du client. Le terminal se synchronise alors de nouveau automatiquement en GPRS pour envoyer l'information au siège. Par ailleurs, à tout moment, il peut recevoir une

intervention d'urgence. Selon Arnaud Affergan, « ces applications dégagent un retour sur investissement important pour les entreprises : plus de double saisie au siège, connaissance du temps réel réalisé pour planifier au mieux de nouvelles interventions, meilleure gestion des stocks de pièces détachées... ». Dans la maintenance, le retour sur investissement serait atteint entre 6 et 18 mois. L'application sur plate-forme Harmonie déployée chez Dexxon Data Media (maintenance bureautique) a été amortie en six mois. ■ FP

« Dans la **maintenance**, les **outils mobiles** seraient **amortis** entre **6** et **18 mois**. »