

SVP trace les chèques !

SVP transport et Rayonnance Technologies mettent en place une solution de mobilité et de traçabilité pour le compte des banques.

Pour mieux servir ses clients et leur offrir la possibilité de suivre leurs chèques ou cartes de crédit, SVP transport a mis en place, avec l'aide de Rayonnance Technologies, une solution de mobilité à destination de ses livreurs.

Le transport de courrier et de documents pour les banques et grandes entreprises représente le cœur de métier du groupe SVP Transport. Chaque jour, 24h/24, près de 600 chauffeurs, répartis sur différents sites, relèvent et livrent quelque 4 500 points en Ile de France. Plusieurs centaines de milliers de documents, chèques, courriers circulent ainsi, quotidiennement, entre les différentes agences et centres de traitement des grands réseaux bancaires. La nature stratégique des documents confiés à SVP Transport oblige le transporteur au suivi et à une traçabilité totale des colis qu'il livre. L'entreprise a ainsi décidé de faire appel à Rayonnance Technologies pour l'aider à mettre en place une solution mobile globale pour ses livreurs, incluant des outils de traçabilité et de remontée des informations.



Le spécialiste de la course

SVP Transport spécialiste sur le marché de la course en région parisienne depuis 40 ans couvre 3 activités principales : navettes et liaisons, logistique et courses urbaines. L'activité navettes et liaisons, la plus importante du groupe qui représente 22 millions d'€ de chiffre d'affaires, assure la gestion du flux de logistique courrier et chèques. Environ 700 chauffeurs et 3 entrepôts urbains sont dédiés au ramassage et à la livraison du courrier pour les clients grands comptes banques, compagnies d'assurances et grandes entreprises. Ils desservent, chaque jour, 5 000 points en Ile de France. Parallèlement, ils assurent la livraison de presse auprès des kiosques de la région parisienne. Les courses urbaines correspondent à la livraison urgente et la mise en régie de chauffeurs avec véhicules. 80 coursiers et chauffeurs effectuent chaque jour plusieurs milliers de livraisons. Enfin la filiale Logimail gère la diffusion nationale de brochures touristiques auprès des agences de voyages.

Traçabilité sur PDA

La mission de Rayonnance a ainsi consisté à développer une plate-forme globale de gestion des tournées fixes de SVP et de traçabilité temps réel via les informations remontées par une application PDA. Le but de l'opération est multiple : d'abord assurer un meilleur suivi des opérations réalisées par les chauffeurs (colis enlevés et déposés, lieux et horaires de dé-

pôt et d'enlèvement) et ensuite disposer de ces informations en interne de façon à les fournir aux banques clientes de SVP. « Il s'agit d'un projet assez complexe qui nous a pris 6 mois à mettre en place » explique Arnaud Affergan, Directeur de Rayonnance Technologies. Et pour cause, il repose sur le déploiement de quelques 600 PDA durcis Intermec 730 et 760 disposant de





Arnaud Affergan, Directeur de Rayonnance Technologies.



lecteurs de codes-barres et tous reliés au système central via le réseau GPRS (par le biais de la solution d'échange de données Harmonie). Rayonnance a également dû développer une plateforme informatique (avec technologies Windows, une base de données SQL Server, et en langage Java) permettant à SVP de gérer l'ensemble de ses

tournées et d'échanger des données en temps réel avec les chauffeurs. Grâce à elle et aux PDA dont ils sont équipés, les conducteurs récupèrent l'ensemble de leurs tournées prévues au moment où ils prennent leur service via un réseau Ethernet interne à SVP et connecté au système d'information. Les livreurs disposent ainsi des indications sur les colis qu'ils doivent livrer ou déposer, avec les lieux associés et éventuellement d'informations sur les clients. A chaque point de passage de la tournée, ils scannent à l'aide du lecteur intégré à leur PDA un code barre placé sur les colis. La remontée automatique des informations (positionnement, heure, état, etc) permet un suivi précis des colis et des étapes du transport. Et pour mieux assurer la bonne transmission de ces informations, Rayonnance a développé un système de synchronisation des données qui restent stockées dans le PDA en cas d'absence momentanée de l'accès au réseau GPRS.

Toujours améliorer le service client

En interne, ces informations sont intégrées à une plateforme web de traçabilité, accessible aux clients de SVP qui peuvent à tout moment connaître l'état ou l'évolution du transport de leurs colis. Pour Pascal Poussineau, Directeur Commercial de la branche Navette et Course, « ce projet de traçabilité temps réel nous permet de conforter notre place de leader du transport pour le comp-

te des banques en Ile de France. Grâce à lui, nous pouvons encore améliorer le service offert à nos clients qui sont de plus en plus intéressés par des projets de traçabilité novateurs. Notre politique consiste à toujours apporter plus à nos clients et ce projet en collaboration avec Rayonnance confère un caractère unique à notre prestation. Le système permet également une sécurité accrue du transport, ce qui rassure toujours les clients, » continue Pascal Poussineau.

Si la solution donne les moyens à tous les acteurs (banques, transporteur, sous-traitants et clients) de mieux suivre l'ensemble des opérations réalisées sur le terrain,

elle peut également permettre aux banques de fournir à leurs clients une information précise de la livraison de leur chéquier ou carte bancaire, à l'instar du système Colissimo de la poste... Ce n'est pas encore le cas nous confie Pascal Poussineau, car cela ne fait pas forcément partie de la politique des banques mais reste parfaitement envisageable techniquement. Le projet est actuellement en phase d'intégration chez certains clients du transporteur et semble susciter un fort intérêt. Le but final sera d'équiper la totalité du personnel de SVP transport et d'étendre la solution à d'autres clients en province. **Renaud Châste**

Harmonie d'intégration

Rayonnance Technologies, spécialiste en développement et intégration d'applications mobiles sur PDA et Tablet PC (GPRS, Wifi, RTC, socle...), a développé Harmonie, une plateforme de tracing dédiée aux transporteurs. La solution gère les échanges de données entre terminaux mobiles et base de données centralisée, selon plusieurs modes de communication (on ou off line). L'intégrateur propose également deux autres versions de sa solution, Harmonie Techniciens de Maintenance et Harmonie Forces de vente ainsi qu'une solution d'offre de géolocalisation par boîtier GPS ou par carte SIM. La société compte parmi ses clients de grands noms du transport tels que le Serenam ou encore les transports Graveleau (voir TT53).

Essai gratuit 30 jours*

Logiciel de planning et de dispatching

- ergonomique, convivial et simple d'utilisation
- dispatching manuel des ordres
- optimisation du transport respectant la capacité des véhicules, les contraintes de temps de conduite et d'opération, ainsi que les horaires d'ouverture
- interfaces simples avec vos données
- cartographie détaillée avec 8 millions de km de routes en Europe
- interface au système de paiement automatique Toll Collect
- compatible avec notre logiciel de navigation GPS

PTV ONLINE • Tél: 01 44 83 67 99
E-mail: contact@ptvonline.fr • www.ptvonline.fr

map&guide
• transport