

Rayonnance Technologies : le transport des chèques pas à pas en toute connaissance

Rayonnance Technologies est spécialisée dans la mise en place d'applications Intranet mobile sur des terminaux du type PDA, Tablet PC, ou encore, téléphones mobiles pour le compte d'entreprises, à destination de leurs collaborateurs nomades. Pour répondre aux nouvelles exigences des établissements bancaires en matière de traçabilité du transport de sacs de remises de chèques et de courrier, Rayonnance Technologies et SVP Transport, en collaboration avec Microsoft et Intermec Technologies, ont conçu "Traçabank", plateforme de traçabilité temps réel, intégrant les nouvelles technologies data mobile (PDA, GPRS, Wifi, code à barres...).

Arnaud Affergan, Responsable Solutions Mobiles chez Rayonnance Technologies, nous dévoile les principes de cette solution et les bénéfices que peuvent en tirer les agences bancaires.

La Vie des Agences : *Quelle est la problématique des banques en ce qui concerne le transport des sacs de chèques ?*

Arnaud Affergan : Elle porte sur la traçabilité. Les banques sous-traitent le transport des sacs de chèques et de courrier à des prestataires logistiques. Les transporteurs, qui effectuent de nombreux dépôts ou ramassages lors de leur tournée journalière, sont confrontés à d'éventuelles erreurs (perte de sacs, incohérences logistiques, erreurs de tri...).

LVA : *Quelle solution avez-vous conçue pour faire face à cette situation ?*

A.A. : Pour y faire face, nous avons développé "Traçabank", plateforme de traçabilité des transports de sacs, qui enregistre et analyse, en temps réel, la cohérence entre les diverses opérations de dépôt et de ramassage. Notre solution a rempor-

té le trophée de la meilleure Application Métier au salon Mobile Office 2004. L'objectif de notre système est de pouvoir localiser, à tout moment, les sacs, d'en connaître le détenteur, et de déterminer l'heure et le lieu des opérations effectuées. Les différents acteurs (transporteurs, agences, banques, sous-traitants) seront avertis d'éventuelles anomalies de process. Le système est basé sur le réseau GPRS. Toutes les informations sont accessibles et exploitables par les banques via un Extranet.

LVA : *Comment fonctionne concrètement le système ?*

A.A. : Du côté des agences bancaires, l'employé scanne, soit avec un PDA, soit avec un téléphone intégrant un appareil photo, l'ensemble des sacs, préalablement dotés d'une étiquette où figure un code à barres, qui doivent faire l'objet d'un enlèvement. Ces informations sont ensuite transmises à la plateforme centrale "Traçabank" via GPRS. Le programme des sacs à retirer est ainsi immédiatement re-transféré au PDA du chauffeur. Lorsque ce dernier se présente à l'agence bancaire ou au site central, il lui suffit de scanner les sacs préalablement préparés. En cas d'erreur (oubli d'une sacoche, etc.), son PDA lui indique immédiatement, par voix vocale, les anomalies détectées. L'opération terminée (dépôt ou ramassage), un rapport est envoyé, en temps réel, à la plateforme.

Les deux solutions proposées aux banques

LVA : *Etablissements bancaires et prestataires logistiques doivent-ils acquérir votre système ?*

A.A. : Deux possibilités s'offrent aux banques. Soit ils acquièrent le système, l'intègrent dans leur architecture (extranet sécurisé) et l'imposent à leurs prestataires logistiques, soit la

Streamway portant sur le traitement des flux papier et de Numway en matière de dématérialisation de documents. Toutes trois gagnent des parts de marché. Ce savoir-faire transver-

Arnaud Affergan, Responsable Solutions Mobiles chez Rayonnance Technologies.



plateforme est gérée par notre société, les banques pouvant s'y connecter via Internet et suivre les opérations de transport des sacs. Cela étant, aujourd'hui, les banques ont plutôt tendance à se porter acquéreur de notre plateforme.

LVA : *Quels sont les avantages de votre solution pour les banques ?*

A.A. : Ils sont de plusieurs ordres : sécurité du transport des sacs de chèques ou de courrier grâce à la traçabilité, vision centralisée des opérations de dépôt et ramassage, meilleure gestion et gain de temps pour le traitement et suivi des anomalies, mise à disposition des informations en temps réel aux différents acteurs... En outre, notre système vise à répondre aux exigences européennes, définies par Bale

II, obligeant les banques à mesurer les risques opérationnels, notamment ceux liés au transport.

LVA : *Pouvez-vous citer quelques-unes de vos références ?*

A.A. : Le précurseur de notre système est SVP transport, qui détient 90 % du transport de sacs de chèques et de courrier pour les banques en Ile-de-France - avec nous avons défini la solution - que nous avons déployée auprès de nos propres clients en Ile de France. Nous comptons également étendre prochainement la capacité de traçabilité de notre plateforme jusqu'aux prestataires de services dotés de centres de traitement de chèques

Propos recue par Héliène-Lidwina Lausée

➔ suite de la page 14

contre la fraude et le blanchiment. Un référentiel sur la sécurité des chèques, qui devrait être promulgué prochainement par la Banque de France, entraine

LA VIE DES agences

SIEGE SOCIAL :
31, rue Tronchet - 75008 PARIS
Tél. : 01 49 10 99 93
Fax : 01 46 08 54 03
DIRECTEUR DE LA PUBLICATION :
Jean-Claude de PLINVAL
REDACTEUR EN CHEF :
Pierre ZAPALSKI
SECRETARE GENERAL :
Marie de MONTAGUT
REDACTION : Patricia ROLLAND.
Avec la collaboration de :
H. LAUSÉE, P. BOCHARD

La Vie des Agences est édité par les Publications **Finédit**, SARL au capital de 50 000 euros RCS B 381 979 236
S. SOCIAL :
31, rue Tronchet 75008 Paris.
PRINCIPAUX ACTIONNAIRES :
Jean-Claude de PLINVAL, Maryse TRIN, Pierre ZAPALSKI
GERANT : Jean-Paul CARACALLA
MISE EN PAGE : Caractère B
IMPRESSION : Farré Audureau